

Před tím, než uzavřete pojistnou smlouvu, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „**pojišťovna**“ nebo také „**pojistitel**“)

Adresa sídla společnosti: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika  
Adresa pro zasílání korespondence: P. O. BOX 28, 664 42 Modřice  
Webové stránky: www.cpp.cz  
Klientská linka: 957 444 555  
Email: info@cpp.cz

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách www.cpp.cz v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

„**Pojistníkem**“ nebo také „**spotřebitelem**“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.  
„**Pojistníkem**“ nebo také „**pojištěným**“ se rozumí osoba, na kterou se pojistný zájem vztahuje.

### Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- Pojištění poskytuje širokou ochranu před potencionálními riziky, které Vás ohrožují jako občana, ale i jako podnikatele.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou na konkrétní územní oblast.

### Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- Pojistná událost je nahodilá škodná událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- Cestovní pojištění nabízí širokou pojistnou ochranu související s cestováním. V rámci cestovního pojištění se jedná například o pojištění léčebných výloh do zahraničí, které se vztahuje na náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči; o pojištění odpovědnosti, které se vztahuje na povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu; v případě pojištění majetku se pojištění vztahuje na škody, které vznikly na předmětu pojištění náhle a neočekávaně působením pojistných nebezpečí. Pojistná nebezpečí jsou ke konkrétním produktům vyjmenována v pojistných podmínkách a sjednána v pojistné smlouvě.

### Jaké jsou limity tohoto krytí?

- Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

### Jaké jsou výluky z pojištění?

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

### Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?

- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako jednorázové.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.

### Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?

- Cestovní pojištění se sjednává na dobu určitou od počátku do konce cesty. Výjimku tvoří pojištění storna, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření cestovního pojištění a končí okamžikem nastoupení platnosti ostatních pojištění (tj. nastoupením na pojištěnou cestu). V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.

### Kdy pojištění zaniká?

- Zaniká pojištění se řídí ustanoveními § 2802 a násl. občanského zákoníku.
- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno; písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného

období; písemnou výpověď pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene či o přeměně pojistitele; nezaplacením pojistného; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; zánikem pojistného rizika; smrtí pojištěného, zánikem pojištěné právnícké osoby a dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.

- Přehledný výčet zániku pojištění naleznete v našich pojistných podmínkách.

### **Kdy lze odstoupit od pojistné smlouvy a jak?**

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, pokud jste pojistnou smlouvu uzavřel jako spotřebitel, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník případně pojištěný, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Nepoužije se na smlouvy spadající do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než jeden měsíc.
- V případě, že Vám pojistitel nezodpoví pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění nebo Vás neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky, máte právo odstoupit od smlouvy.
- V případě, že Vy jako pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpovíte pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- Odstoupení od pojistné smlouvy je třeba zaslat na adresu pojišťovny nebo e-mailem na kterékoliv obchodní místo pojišťovny uvedené na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).
- Neuplatní-li strany právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.

### **Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?**

- V případě vzniku škodné události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně, a to jedním z následujících způsobů:
    - na obchodních místech pojistitele,
    - písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice,
    - elektronicky na adrese [likvidace@cpp.cz](mailto:likvidace@cpp.cz),
    - na klientské lince 957 444 555.
- Následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

### **Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?**

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

### **Jaká je povaha odměny pracovníků v souvislosti se sjednáváním pojištění?**

- Je-li pojištění sjednáváno prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, je odměnou provize.

### **Jaké důsledky ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?**

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.
- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení se zaplacením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

### **Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?**

- Nad rámec pojistného jsou pojistníkem hrazeny náklady za vymáhání pojistného, aktuální sazebník těchto vybraných nákladů je k dispozici na našich webových stránkách a na obchodních místech pojišťovny.
- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného podle Sazebníku nákladů na vymáhání pojistného, který naleznete na našich webových stránkách nebo na obchodních místech pojišťovny.

### **Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?**

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či pojišťovacího zprostředkovatele lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz)). Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?**

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.