

Před tím, než uzavřete pojistnou smlouvou, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

**Společnost:** Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „**pojišťovna**“ nebo také „**pojistitel**“)

**Adresa sídla společnosti:** Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika

**Adresa pro zasílání korespondence:** P. O. BOX 28, 664 42 Modřice

**Webové stránky:** [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)

**Klientská linka:** 957 444 555

**Email:** [info@cpp.cz](mailto:info@cpp.cz)

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

„**Pojistníkem**“ nebo také „**spotřebitelem**“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.

„**Pojistníkem**“ nebo také „**pojištěným**“ se rozumí osoba, na kterou se pojistný zájem vztahuje.

### Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- Pojištění poskytuje širokou ochranu před potencionálními riziky, které Vás ohrožují jako občana, ale i jako podnikatele.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou na konkrétní územní oblast.

### Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- Pojistná událost je nahodilá škodná událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- Cestovní pojištění nabízí širokou pojistnou ochranu související s cestováním. V rámci cestovního pojištění se jedná například o pojištění léčebných výloh do zahraničí, které se vztahuje na náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči; o pojištění odpovědnosti, které se vztahuje na povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu; v případě pojištění majetku se pojištění vztahuje na škody, které vznikly na předmětu pojištění náhle a neočekávaně působením pojistných nebezpečí. Pojistná nebezpečí jsou ke konkrétním produktům vyjmenována v pojistných podmínkách a sjednána v pojistné smlouvě.

### Jaké jsou limity tohoto krytí?

- Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

### Jaké jsou výluky z pojištění?

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

### Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?

- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako jednorázové.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.

## Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?

- Cestovní pojištění se sjednává na dobu určitou od počátku do konce cesty. Výjimku tvoří pojištění storna, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření cestovního pojištění a končí okamžikem nastoupení platnosti ostatních pojištění (tj. nastoupením na pojištěnou cestu). V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.

## Kdy pojištění zaniká?

- Zánik pojištění se řídí ustanoveními § 2802 a násl. občanského zákoníku.
- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno; písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění; písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka ke konci pojistného období; písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene či o přeměně pojistitele; nezaplacením pojistného; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; zánikem pojistného rizika; smrtí pojištěného a dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.
- Přehledný výčet zániků pojištění naleznete v našich pojistných podmínkách.

## Kdy můžete odstoupit od pojistné smlouvy a jak?

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, pokud jste pojistnou smlouvou uzavřel jako spotřebitel, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy. V případě cestovního pojištění sjednaného na dobu kratší než jeden měsíc nelze od takové pojistné smlouvy odstoupit.
- V případě, že pojistitel nezodpoví pojistníkovi pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění.
- V případě, že pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpoví pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- Neuplatní-li pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.
- Odstoupení od pojistné smlouvy je třeba zaslat na adresu pojišťovny nebo e-mailem na kterékoliv obchodní místo pojišťovny uvedené na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).

## Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?

- V případě vzniku škodné události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně, a to jedním z následujících způsobů:
    - na obchodních místech pojistitele,
    - písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice,
    - elektronicky na adrese [likvidace@cpp.cz](mailto:likvidace@cpp.cz),
    - na klientské lince 957 444 555.
- Následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

## Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

## Jaké důsledky ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.
- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení se zaplacením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

## Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?

- Nad rámec pojistného jsou pojistníkem hrazeny poplatky za vymáhání pojistného, aktuální sazebník těchto vybraných poplatků je k dispozici na našich webových stránkách a na obchodních místech pojišťovny.
- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

## Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či pojišťovacího zprostředkovatele lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).

- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?**

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.